

2022年度 児童発達支援事業所評価結果（保護者向け）

所名：児童発達支援事業 パンブーワオ早稲田校 対象人数 58名 回答者数 37名 回収率 63.8 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	ご意見	工夫していること、課題や改善すべきところ	
			はい	いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2				環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	4			グループに十分なスタッフがついてくださり、訓練が行き届いてとても感謝しています。	法令が必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいの応じて適切なスタッフ数を配置しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	11	4		玄関付近がたまたに、危ない。	危険な箇所には見守りのスタッフを配置し、入退室の際事故のないように努めます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	4	2		もう少し頻度を高く、具体的であってほしい。	アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3			毎回、レッスンの内容を工夫して作ってくださり感動しています。毎回とても工夫されたプログラムで、他の事業所よりも一段と熱心にしていただいている気がします。いつも違うことを先生達が考えていてくださり、感謝しています。	個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう、今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	22		パンブーを通して、ということであれば、ない。日常的には保育園で。	現在、交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討致します。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	5	1			契約時に丁寧な説明心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答しております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4	2		また進め始めでなかなか、これからは子どもの状況も共有していかねばと思います。個人としては、積極的に、先生達とお話しして、共有はできているが、クラスメイトの状況がわからない。昨年、親御さんたちと先生で対話する時間があった。気軽に、悩みまで行かない想いを吐露できたり（そこで、親同士でアドバイスを共有ができた）、クラスメイトの人となりがわかったり、よかったなと思っております。	支援後の時間を利用して、お子さんの様子についてフィードバックしております。ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況についての共有を図っております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	2			保護者からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	13	16		今のところない。機会がなかっただけかもしれません。	保護者向け講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応しております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	10	1		まだ苦情を言ったことがなく。	保護者からのご意見に対しては真摯に受け止め、迅速な対応を心掛けております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	5			子どもも信頼関係がしっかりできていると思います。安心して参加できています。PT、STなど、技術的なサービスは、特に、（このまま引き継ぎ）紙でのやり取りが良い。（バグを印刷してもなぜか小さくなってプリントされる）	予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示板等を利用し、情報伝達に努めております。	
常時等の対応	13 定期的な広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	4				定期的に「パンブー通信」を発行し、活動概要等を発信しております。	
	14 個人情報に十分注意しているか	33	3	1			個人情報の取り扱いには十分注意し、適切な対応に努めております。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	7	3			ご契約時にご説明しております。また、避難訓練等の実施によりマニュアルの周知に努めております。	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	7	3			地震、火災、不審者対策等を想定した避難訓練を計画し、年6回実施しております。	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	2			毎回来しみにしているようです。グループのお友達への愛着も育ち、固定したメンバーに会おうのが嬉しいようです。	お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいただけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。	
運動療育	18 事業所の支援に満足しているか	34	3	1			適宜専門的なアドバイスをいただける体制があり、とてもありがたいです。	お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいただけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	20 運動療育は役に立っているか	33	3	2		運動療育を利用していない	今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創意工夫していきます。	
	21 今後やってほしい療育はあるか	20	14	2		工作お願いします！ 身辺自立を講座でやって欲しい。ダウン症専門ということで、各専門の先生方から適切な働きかけやレッスンを通してアドバイスを頂けたりして助かっています。親御心の拠り所にもなっておりありがたいです。音楽・知育グループ、いつか受けてみたいです。ぜひ続けてください。来年度、年齢に適したグループに入りたいので枠が十分にあるとありがたい。パンブーワオの保育園を作ってほしいです。	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していただけるよう努めます。療育内容についてのご希望がありましたら、お寄せください。	